

Sve informacije, uključujući, između ostalog, tekstove, slike, grafikone su vlasništvo Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (u daljem tekstu „EZVIZ“). Ovaj korisnički priručnik (u daljem tekstu: „Priručnik“) ne sme da se umnožava, mjenja, prevodi ni distribuira, ni delimično ni u celosti, ni na koji način, bez prethodne pisane dozvole kompanije EZVIZ. Osim ako je drugačije navedeno, EZVIZ ne pruža nikakve garancije, jemstva ni izjave, izričite ni implicitne, u vezi sa ovim Priručnikom.

O ovom priručniku

Ovaj Priručnik sadrži uputstva za korišćenje ovog proizvoda i upravljanje njime. Slike, grafikoni fotografije i sve ostale informacije sadržane u ovom dokumentu imaju isključivo ulogu opisa i objašnjenja. Informacije sadržane u Priručniku mogu da se menjaju, bez najave, u skladu sa ažuriranjem firmvera i iz drugih razloga. Najnoviju verziju pronađite na veb-sajtu [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Evidencija revizija

Novo izdanje – januar 2025.

Zahvalnost za zaštitne znakove

™ i drugi zaštitni znaci i logotipi EZVIZ-a su vlasništvo EZVIZ-a u različitim jurisdikcijama. Drugi žigovi i logotipi pomenuti u nastavku su vlasništvo svojih odgovarajućih vlasnika.

Odricanje pravne odgovornosti

U MAKSIMALNOJ MERI U KOJOJ JE DOZVOLJENO VAŽEĆIM ZAKONOM, OPISANI PROIZVOD, SA SVOJIM HARDVEROM, SOFTVEROM I FIRMVEROM SE ISPORUČUJE „KAKAV JESTE“, SA SVIM KVAROVIMA I GREŠKAMA, A EZVIZ NE PRUŽA NIKAKVE GARANCIJE, BILO IZRIČITO ILI IMPLICITNO, U POGLEDU, I BEZ OGRANIČAVANJA, MOGUĆNOST PRODAJE, ZADOVOLJAVAĆUĆI KVALITET, PRIKLADNOST ZA ODREĐENU NAMENU I NEKRŠENJE PRAVA TREĆIH LICA. NI U KOM SLUČAJU KOMPANIJA EZVIZ, NJENI DIREKTORI, SLUŽBENICI, ZAPOSLENI ILI ZASTUPNICI, NEĆE IMATI ODGOVORNOST PREMA VAMA ZA PLAĆANJE ODŠTETE ZA MA KAKVU POSEBNU, POSLEDIČNU, POSREDNU, SLUČAJNO NANETU ILI INDIREKTNU ŠTETU, UKLJUČUJUĆI, IZMEĐU OSTALOG, ODŠTETU NA IME GUBITKA POSLOVNOG PROFITA, PREKIDA POSLOVANJA ILI GUBITKA PODATAKA ILI DOKUMENTACIJE, A U VEZI SA KORIŠĆENJEM OVOG PROIZVODA, ČAK I AKO JE KOMPANIJA EZVIZ BILA OBAVEŠTENA O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE.

U MAKSIMALNOJ MERI U KOJOJ JE DOZVOLJENO VAŽEĆIM ZAKONOM, UKUPNA ODGOVORNOST EZVIZ-A ZA SVE NASTALE ŠTETE NI U KOJOM SLUČAJU NE MOŽE PRELAZITI ORIGINALNU KUPOVNU CENU PROIZVODA. EZVIZ NE PREUZIMA NIKAKVU ODGOVORNOST ZA TELESNE POVREDE ILI OŠTEĆENJA IMOVINE NASTALE KAO REZULTAT PREKIDA RADA PROIZVODA ILI PRESTANKA PRUŽANJA USLUGE UZROKOVANIH: A) NEODGOVARAJUĆOM MONTAŽOM ILI KORIŠĆENJEM DRUGAČIJE NEGO ŠTO JE PREDVIĐENO; B) ZAŠTIMOM NACIONALNIH ILI JAVNIH INTERESA; C) VIŠOM SILOM; D) SOPSTVENIM ČINJENJEM ILI ČINJENJEM TREĆIH LICA, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČAVANJA NA, KORIŠĆENJE PROIZVODA, SOFTVERA I APLIKACIJA TREĆIH LICA I OD STRANE TREĆIH LICA.

ODGOVORNOST ZA KORIŠĆENJE PROIZVODA KOJI IMA MOGUĆNOST PRISTUPA INTERNETU SNOSITE ISKLJUČIVO VI. EZVIZ NE SNOSI NIKAKVU ODGOVORNOST ZA NEPRAVILAN RAD, NARUŠAVANJE PRIVATNOSTI NI DRUGU ŠTETU KOJA NASTANE USLED VISOKOTEHNOLOŠKOG NAPADA, HAKERSKOG NAPADA, ZARAZE VIRUSOM ILI DRUGOG VIDA NARUŠAVANJA BEZBEDNOSTI SA INTERNETA; S DRUGE STRANE, EZVIZ ĆE PO POTREBI PRUŽATI PRAVOVREMENU TEHNIČKU PODRŠKU. ZAKONI O NADZORU I ZAKONI O ZAŠТИTI PODATAKA RAZLIKUJU SE U ZAVISNOSTI OD JURISDIKCIJE. PROVERITE SVE RELEVANTNE ZAKONE KOJI VAŽE NA VAŠOJ TERITORIJI PRE NEGO ŠTO POČNETE DA KORISTITE OVAJ PROIZVOD DA BISTE BILI SIGURNI DA JE VAŠE KORIŠĆENJE USKLADENO SA VAŽEĆIM ZAKONIMA. EZVIZ NE SNOSI ODGOVORNOST U SLUČAJU KORIŠĆENJA OVOG PROIZVODA U NEZAKONITE SVRHE.

U SLUČAJU BILO KAKVOG SUKOBA IZMEĐU NAVEDENOG I VAŽEĆEG ZAKONA, PREDNOST ĆE IMATI POTONJI.

Sadržaj

Pregled	1
1. Sadržaj pakovanja	1
2. Osnove	2
Podešavanje	3
1. Preuzmite aplikaciju EZVIZ	3
2. Instalirajte nano SIM karticu i microSD karticu	4
3. Uključite kameru	6
4. Dodajte uređaj u EZVIZ	7
Instalacija kamere	8
1. Lokacija montaže	8
2. Postupak montaže	9
Pogledajte svoj uređaj	11
1. Live prikaz	11
2. Podešavanja	12
EZVIZ connect	13
1. Koristite Amazon Alexa	13
2. Koristite Google Assistant	14
FAQ	15
Inicijative o Korišćenju Video Proizvoda	16

Pregled

1. Sadržaj pakovanja



Kamera (x1)



Šablon za bušenje (x1)



Kabl za napajanje (x1)



Komplet zavrtanja (x1)



Brzi vodič za instalaciju (x1)



Informacije o zakonima i propisima (x2)



Vodič za brzi početak (x1)

2. Osnove



Prednji prikaz

Naziv	Opis
LED indikator	• • Sporo treperenje u crvenoj boji: Mrežna izuzetak. ••• Brzo treperenje u crvenoj boji: Greška u radu kamere. — Neprekidno plava: Kamera se pokreće ili se gleda uživo u aplikaciji EZVIZ. • • Sporo treperi plavo: Kamera radi ispravno. — Sija zeleno: Kamera je potpuno napunjena. • • Sporo treperenje u zelenoj boji: Puni se.



Perspektivni pogled

Naziv	Opis
Oznaka AOV	To znači da je uređaj opremljen najnovijim EZVIZ-ovim Always-On Video (AOV) funkcija koja omogućava 24/7 snimanje na baterijski pogon kamери za produženo mir uma.



Pogled odozdo

Naziv	Opis
Dugme za resetovanje	Pritisnite i držite oko 4 sekunde da biste ponovo pokrenuli i podesili sve parametre na podrazumevane vrednosti.
Slot za MicroSD karticu	Ubacite MicroSD karticu (prodaje se zasebno) u ovaj otvor. Inicijalizujte karticu u EZVIZ aplikaciji pre upotrebe. Preporučena kompatibilnost: Klasa 10, maksimalni prostor 512 GB.
Slot za nano SIM karticu	Ubacite važeću nano SIM karticu (prodaje se zasebno) u ovaj otvor za karticu pre uključivanja uređaja.
Dugme za napajanje	<ul style="list-style-type: none"> • Uključeno: Pritisnite i držite 2 sekunde u isključenom stanju. • Isključeno: Pritisnite i držite 4 sekunde da isključite kameru.
Napajanje Port	Za napajanje kamere.

Podešavanje

1. Preuzmite aplikaciju EZVIZ

1. Povežite svoj mobilni telefon na Wi-Fi (preporučuje se).
2. Preuzmte i instalirajte aplikaciju EZVIZ tako što ćete potražiti „EZVIZ“ u App Store-u ili na Google Play™.
3. Pokrenite aplikaciju i registrujte EZVIZ korisnički nalog.



i Ako ste već koristili aplikaciju, proverite da li je instalirana najnovija verzija. Da biste saznali da li je dostupno ažuriranje, idite u app store i potražite EZVIZ.

2. Instalirajte nano SIM karticu i MicroSD karticu

Kada je PIN SIM kartice zaključan, potrebno ga je otključati pre nego što se ubaci u uređaj.

P: Kako otključavam PIN karticu SIM?

O: Većina SIM PIN-ova može se postaviti za otključavanje na vašem telefonu, na sledeći način:

• Za iOS sistem:

1. Ubacite nano SIM karticu.
2. Na svom telefonu, idite u Podešavanja > Mobilna mreža > SIM kartice > PIN kartica SIM kartice.
3. Pod "SIM PIN", dodirnite da onemogućite "SIM PIN" unosom PIN koda.



• Za Android sistem:

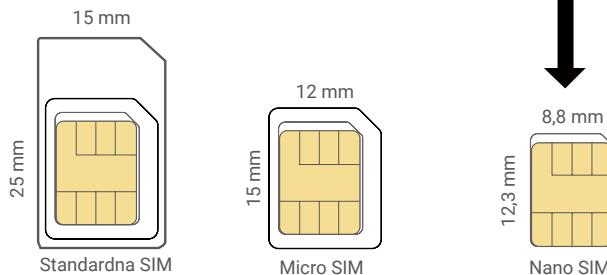
1. Ubacite nano SIM karticu.
2. Na svom telefonu, idite na Postavke > Bezbednost > Više postavki > SIM PIN.
3. Ispod SIM PIN-a, dodirnite da onemogućite "SIM PIN" unosom PIN koda.



Ako se SIM PIN ne može otključati ili je nevažeći, обратите се свом оператору.

Šta je nano SIM kartica?

Nano SIM kartice imaju dimenzije 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, što ih čini najmanjim od tri tipa.



1. Pomoću zavrtanja otpustite zavrtnje na crnom plastičnom poklopцу kamere.



2. Skinite poklopac sa kamere.

3. Ubacite 4G nano SIM karticu (prodaje se zasebno) u otvor za nano SIM karticu, kao što je prikazano na slici ispod.



4. (Opciono) Ubacite MicroSD karticu (prodaje se zasebno) u otvor za karticu.



5. Vratite poklopac.

6. Pomoću zavrtanja zavijte zavrtnje nazad na poklopac.

- Nakon postavljanja MicroSD kartice, pratite korace navedene u nastavku da biste inicijalizali karticu u aplikaciji EZVIZ pre upotrebe.

1.U aplikaciji EZVIZ dodirnite Status skladištenja u interfejsu Podešavanja uređaja da biste proverili status SD kartice.

2.Ako status MicroSD kartice prikazuje kao Neinicijalizovana, dodirnite da biste je inicijalizovali, a zatim će se status promeniti na Normalni, pa videi mogu da se čuvaju.

3. Uključite kameru

1. Otvorite silikonski poklopac kamere.



2. U stanju isključenja, pritisnite i držite Dugme za napajanje 2 sekunde da biste ga uključili.

i Kada čujete glasovni poziv "Registracija platforme je uspješna, to znači da je kamera uspješno povezana na mrežu.

3. Vratite silikonski poklopac.

Ako je baterija kamere nestala, povežite je na strujnu utičnicu ili povežite kameru na solarni panel ili solarni panel sa baterijom (prodaje se zasebno) za punjenje.

- i**
- Ne punite kameru ako je temperatura iznad 50 stepeni ili ispod 0 stepeni.
 - Prilikom punjenja, kamera će se automatski uključiti.

1. opcija: Povežite kameru na električnu utičnicu sa adapterom za napajanje (DC5V 2A, kupuje se posebno) za punjenje.

- i**
- Pre povezivanja kamere na strujnu utičnicu za punjenje, izvadite je sa zida.
 - Nije dozvoljeno puniti kameru adapterom za napajanje na otvorenom.
 - Izlaz za napajanje mora da bude postavljen blizu strujnog adaptera i mora da bude lako dostupan.



2. opcija: Povežite kameru sa solarnim panelima radi punjenja.

- i**
- Ako ste kupili komplet, solarni panel se dobija zajedno sa kamerom; u suprotnom, solarni panel se prodaje zasebno.



3. opcija: Povežite kameru sa solarnim panelima sa baterijom (prodaje se zasebno) za punjenje.



4. Dodajte uređaj u EZVIZ

1. Prijavite se na svoj nalog aplikacije EZVIZ.
2. Na početnom ekranu dodirnite „+“ u gornjem desnom uglu da biste otišli na interfejs za skeniranje QR koda.
3. Skenirajte QR kod na omotu Vodiča za brzo pokretanje ili na kućištu kamere.



4. Pratite čarobnjaka EZVIZ aplikacije da biste dodali uređaj na EZVIZ nalog.

i Ako uređaj prikaže Povezivanje nije uspelo, pratite sledeće korake:

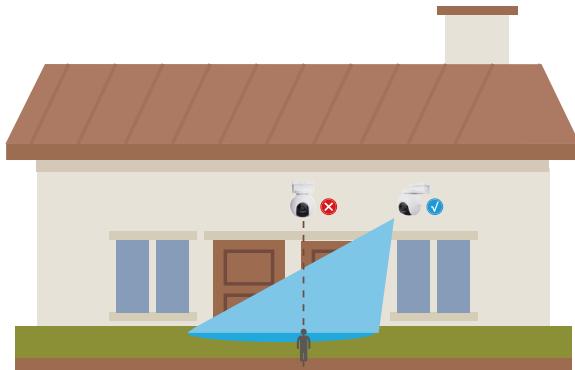
1. Pritisnite i držite dugme za RESETovanje 4 sekunde da resetujete uređaj, pa sačekite da čujete zvučni poziv "Registracija platforme je uspješna", pa ponovite gore navedene korake da biste uređaj dodali na nalog aplikacije EZVIZ.
2. Ako uređaj i dalje zahteva Postojanje veze nije uspelo, dodirnite Pokušajte da konfigurirate APN u interfejsu aplikacije i pratite čarobnjaka za aplikaciju da biste završili APN konfiguraciju.
Za informacije o APN-u, obrati se svom operateru.

Instalacija kamere

1. Lokacija montaže

Izaberite lokaciju sa jasnim, neblokiranim vidnim poljem i sa dobrim bežičnim signalom za kameru. Imajte na umu sledeće savete:

- Uverite se da je zid dovoljno jak da izdrži tri puta veću težinu od kamere.
- Preporučena visina montaže: 10,0 stopala (3m) iznad zemlje.
- Opseg detekcije udaljenosti 6,5-32,8 stopala (2-10 m).
- Uverite se je bočni saobraćaj obuhvaćen vidnim poljem kamere. Senzor pokreta kamere je mnogo osetljiviji na pomeranje sa jedne na drugu stranu u vidnom polju kamere nego na kretanje direktno ka kameri ili dalje od nje.



- i** Usled ograničenja tehnologije PIR detekcije, kamera možda neće uspeti da detektuje kretanje kada je temperatura okoline bliska temperaturi ljudskog tela ili ako se neko približi PIR senzoru vertikalno.

Preporučuje se da podešite osetljivost detekcije na EZVIZ aplikaciji kada birate lokaciju. Tako možete proveriti da li se kretanje može detektovati u položaju kamere i podešiti osetljivost na osnovu veličine i udaljenosti otkrivenog objekta.



Važne napomene o smanjenju previše alarmi

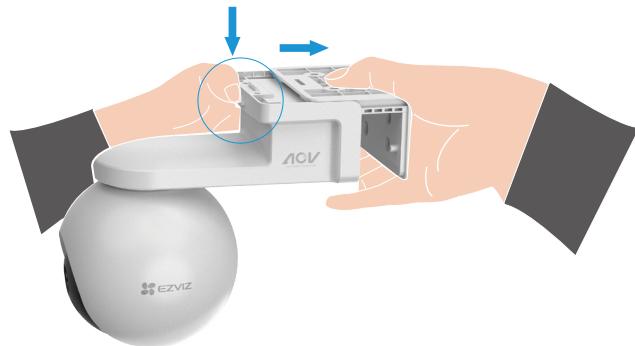
- Ne postavljajte kameru u okruženju sa jakim osvetljenjem, uključujući sunce, jako svetlo lampe itd.
- Ne postavljajte kameru blizu bilo kakvih utičnica, uključujući otvore za klima uređaje, otvore za ovlaživače, otvore za prenos toplote projektorita itd.
- Ne postavljajte kameru na mesta sa jakim vетром.
- Ne postavljajte kameru ispred ogledala.
- Držite kameru najmanje 1 metar daleko od bežičnih uređaja, uključujući Wi-Fi rutere i telefone kako biste izbegli bežične smetnje.

2. Postupak montaže

Kamera se može postaviti na zid ili plafon.

- Skinite zaštitni film sa objektiva pre postavljanja kamere.

- Pritisnite klip za nosač kamere da biste skinuli nosač.

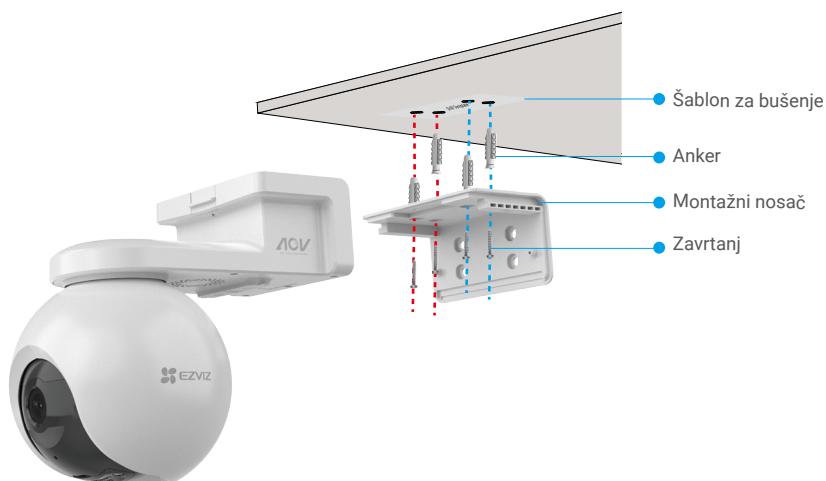


- Zalepite šablon za bušenje na čistu i ravnu površinu.

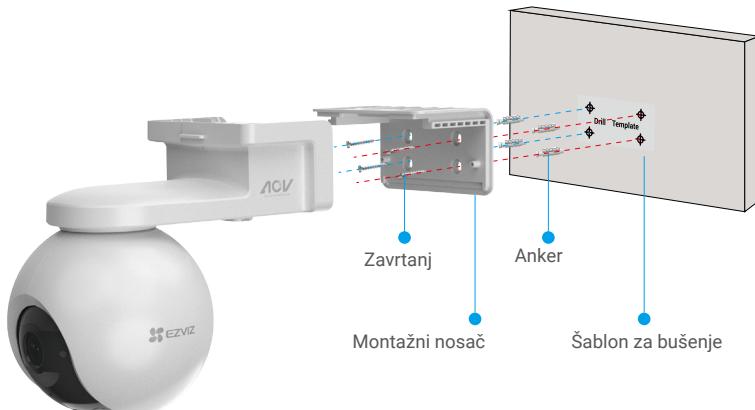
3. (Samo za cementni plafon/zid) Izbušite rupe za zavrtnje u skladu sa šablonom i umetnите ankre.

4. Koristite vijke (PA4×25) da pričvrstite montažni nosač na površinu na koju se instalira.

5. Postavite kameru na noseći nosač dok ne čujete zvuk kliktanja, što znači da je telo uređaja potpuno montirano na noseći nosač.



Slika 1. Montaža na plafon



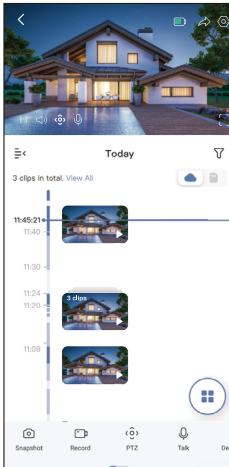
Slika 2. Montaža na zid

Pogledajte svoj uređaj

ⓘ Interfejs vaše aplikacije može biti drugačiji u zavisnosti od ažuriranja verzije; merodavan je interfejs aplikacije koju ste vi instalirali na svom telefonu.

1. Live prikaz

Kada pokrenete aplikaciju EZVIZ, stranica uređaja se prikazuje kao što je prikazano u nastavku. Možete da gledate i slušate fid uživo, pravite snimke ili video-snimke i birate rezoluciju videa po potrebi.



ⓘ Prevucite levo i desno preko ekrana da biste videli više ikona.

Ikona	Opis
🔋	Baterija. Pogledajte preostali kapacitet baterije.
↗	Deli. Podelite svoj uređaj sa kim god hoćete.
⚙️	Podešavanja. Pogledajte ili promenite podešavanja uređaja.
📸	Snimak. Napravite snimak.
⌚	Zapis. Ručno pokrenite/zaustavite snimanje.
🖱️	PTZ. Dodirnite četiri tastera sa strelicama da biste promenili vidno polje uređaja.
📞	Razgovor. Dodirnite da biste razgovarali sa ljudima ispred uređaja.
📐	Rezolucija. Odaberite rezoluciju videa po potrebi.
🔔	Alarm. Dodirnite ikonicu i uređaj će emitirati zvuk i svetliti kako bi odvratio uljeze.
▢	U blizini uređaj. Dodirnite da biste izabrali dostupne uređaje u blizini za prikaz uživo na više ekrana.
▢	PiP. Pregledajte video koji će prikazan preko druge aplikacije koju koristite.
ⓘ	Savjet. Dodirnite da biste videli više informacija o uređaju.
☰	Preuredite. Preuredite redosled svih navedenih funkcija.

2. Podešavanja

Parametar	Opis
Naziv	Pogledaj ili dodirnite da prilagodite ime vašeg uređaja ovde.
Baterija	Možete videti preostali kapacitet baterije ovde i izabrati radni režim vašeg uređaja.
Inteligentna detekcija	Možete da odaberete različite vrste detekcije za svoj uređaj.
Obaveštenje o poruci	Možete da upravljate porukama sa uređaja i obaveštenjima sa aplikacije EZVIZ.
Podešavanja zvuka	Možete da podesite odgovarajuće parametre za zvuk na svom uređaju.
Podešavanja slike	Možete podesiti relevantne parametre slike za vaš uređaj.
Podešavanja osvetljenja	Možete da podesite odgovarajuće parametre svetlosti za svoj uređaj.
PTZ podešavanja	Možete da podesite parametre za PTZ za svoj uređaj, kao što su praćenje ljudskog pristupa, kalibracija položaja PTZ-a i unapred podešavanje PTZ-a ovde.
Lista snimaka	Možete da izaberete između različitih tipova snimanja za svoj uređaj i ovde da vidite status MicroSD kartice.
Podešavanja privatnosti	Možete šifrovati svoje video snimke sa šifarskom lozinkom.
4G mreža	Ovdje možete videti status veze i korištene podatke.
Informacije o uređaju	Ovdje možete videti informacije o uređaju, uključujući korisnički vodič.
Deljenje uređaja	Možete da delite uređaj sa članom porodice ili gostima.
EZVIZ Cloud	Možete se pretplatiti i upravljati skladištem u oblaku.
Izbriši uređaj	Dodirnite da biste izbrisli kameru iz aplikacije EZVIZ.

1. Koristite Amazon Alexa

Ova uputstva će vam omogućiti da kontrolišete svoje EZVIZ uređaje pomoću Amazon Alexa. Ako naiđete na bilo kakve poteškoće tokom procesa, pogledajte Rešavanje problema.

Pre nego što počnete, uverite se da:

1. EZVIZ uređaji su povezani sa aplikacijom EZVIZ.
2. U aplikaciji EZVIZ isključite „Šifrovanje videa“ i uključite „Audio“ na stranici sa podešavanjima uređaja.
3. Imate uređaj koji podržava Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, potpuno novi Echo-Show, Fire TV (sve generacije), Fire TV štapić (samo druga generacija) ili pametni televizori Fire TV Edition).
4. Aplikacija Amazon Alexa je već instalirana na vašem pametnom uređaju, a vi ste kreirali nalog.

Da biste kontrolisali EZVIZ uređaje pomoću Amazon Alexa:

1. Otvorite aplikaciju Alexa i izaberite „Veštine i igre“ iz menija.
2. Na ekranu Veštine i igre potražite „EZVIZ“ i naći ćete veštine „EZVIZ“.
3. Izaberite veštinu svog EZVIZ uređaja, a zatim dodirnite OMOGUĆI UPOTREBU.
4. Unesite svoje EZVIZ korisničko ime i lozinku i dodirnite Prijavi se.
5. Dodirnite dugme Ovlasti da biste ovlastili Alexu da pristupi vašem EZVIZ nalogu, tako da Alexa može da kontroliše vaše EZVIZ uređaje.
6. Videćete „EZVIZ je uspešno povezan“, a zatim dodirnite OTKRIJ UREĐAJE da biste omogućili Alexi da otkrije sve vaše EZVIZ uređaje.
7. Vratite se u meni aplikacije Alexa i izaberite „Uređaji“, a ispod uređaja videćete sve svoje EZVIZ uređaje.

Glasovne komande

Otkrijte novi pametni uređaj preko menija „Pametni dom“ u aplikaciji Alexa ili Alexa funkciji glasovne kontrole. Kada uređaj bude pronađen, možete ga kontrolisati svojim glasom. Izgovarajte jednostavne komande Alexi.

- i** Ime vašeg uređaja, na primer: „prikaži kameru xxxx“, može se promeniti u aplikaciji EZVIZ. Svaki put kad želite da promenite naziv uređaja, biće potrebno da ponovo „otkrijete“ uređaj kako biste mu ažurirali naziv.

Rešavanje problema

Šta da radim ako Alexa ne uspe da otkrije moj uređaj?

Proverite da li postoje problemi sa povezivanjem na internet.

Probajte da isključite pa ponovo uključite uređaj i da ga ponovo otkrijete koristeći Alexa.

Zašto Alexa pokazuje da je status uređaja „oflajn“?

Vaš uređaj možda više nije povezan na mrežu. Isključite pa ponovo uključite uređaj i ponovo ga otkrijte koristeći Alexa.

Proverite da li je vaš ruter povezan na internet i pokušajte ponovo.

- i** Za detalje o zemljama u kojima je dostupna usluga Amazon Alexa pogledajte zvanični veb-sajt za Amazon Alexa.

2. Koristite Google Assistant

Pomoću Google Assistant možete da aktivirate svoj EZVIZ uređaj i gledate uživo izgovaranjem glasovnih komandi Google Assistant.

Potrebni su sledeći uređaji i aplikacije:

1. Funkcionalna EZVIZ aplikacija.
2. U aplikaciji EZVIZ isključite „Šifrovanje videa“ i uključite „Audio“ na stranici sa podešavanjima uređaja.
3. TV sa funkcionalnim Chromecast-om koji se povezuje na njega.
4. Aplikacija Google Assistant na vašem telefonu.

Da biste započeli, sledite dole navedene korake:

1. Podesite EZVIZ uređaj i proverite da li ispravno radi u aplikaciji.
2. Preuzmite aplikaciju Google Home iz App Store-a ili Google Play™ i prijavite se na svoj Google nalog.
3. Na ekrani Moj dom, dodirnite „+“ u gornjem levom uglu i izaberite „Podešavanje uređaja“ sa liste menija da biste otišli na interfejs za podešavanje.
4. Dodirnite Radi sa Google-om i **potražite „EZVIZ“**, gde ćete pronaći „EZVIZ“ veštine.
5. Unesite svoje EZVIZ korisničko ime i lozinku i dodirnite Prijavi se.
6. Dodirnite dugme **Ovlasti** da biste ovlastili Google da pristupi vašem EZVIZ nalogu, tako da Google može da kontroliše vaše EZVIZ uređaje.
7. Dodirnite Povratak u aplikaciju.
8. Sledite gore navedene korake da biste dovršili davanje ovlašćenja. Kada se sinhronizacija završi, EZVIZ usluga će biti navedena na vašoj listi usluga. Da biste videli listu kompatibilnih uređaja u okviru vašeg EZVIZ naloga, dodirnite ikonu usluge EZVIZ.
9. Sada pokušajte sa nekim komandama. Koristite naziv kamere koju ste kreirali kada ste podesili sistem.

Korisnici mogu da upravljaju uređajima pojedinačno ili u grupi. Dodavanje uređaja u prostoriju omogućava korisnicima da istovremeno kontrolišu grupu uređaja pomoću jedne komande.

Pogledajte link za više informacija:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

P : Ako je kamera oflajn u aplikaciji, da li će se nastaviti snimanje videa?

O : Ako je kamera uključena, ali nije povezana na internet, lokalno snimanje će se nastaviti, ali se neće čuvati u oblaku. Ako je kamera isključena, oba video snimanja će se zaustaviti.

P : Zašto se alarm aktivira kada nema nikoga na slici?

O : Pokušajte da podešite manju osetljivost alarma. Imajte na umu da su vozilo i životinje takođe izvori aktiviranja.

P : Kako da otključam SIM PIN moje Micro SIM kartice?

O : Većina SIM PIN-ova može se postaviti za otključavanje na vašem telefonu, na sledeći način:

• Za iOS sistem:

1. Umetnite svoju Micro SIM karticu.
2. Na svom telefonu, idite na Podešavanja > Mobilna mreža > SIM PIN.
3. Pod "SIM PIN", dodirnite da onemogućite "SIM PIN" unosom PIN koda.



• Za Android sistem:

1. Umetnite svoju Micro SIM karticu.
2. Na telefonu idite u Podešavanja>Bezbednost Više podešavanja>Podešavanje SIM kartice blokiranje.
3. Pod podešavanjem SIM zaključavanja, dodirnite da onemogućite "Zaključavanje SIM kartice" unosom PIN koda.



Ako se SIM PIN ne može otključati ili je nevažeći, обратите се свом оператору.

P : Ako je kamera isključena u aplikaciji, a ja sam već pokušao da resetujem uređaj, ali kamera ostaje isključena, koje korake treba da preduzmem da bih riješio ovaj problem?

O : 1. Prvo proverite da li je u kameru umetnuta validna Micro SIM kartica. Ako nije tako, umetnite važeću Micro SIM karticu i uključite kameru.
2. Ako je umetnuta važeća Micro SIM kartica, a kamera ostaje isključena, nastavite ovako:
•Idi na interfejs aplikacije, dodirnite Podešavanja uređaja - Podešavanja mreže APN, a zatim slijedite čarobnjaka za aplikacije da biste završili mrežnu konfiguraciju.
•Ili idite na interfejs aplikacije, dodirnite Saznajte više - "rekonfigurišite mrežu", pa pratite čarobnjaka aplikacije da biste završili konfiguraciju mreže.

i Za dodatne informacije o uređaju pogledajte www.ezviz.com/eu.

Inicijative o Korišćenju Video Proizvoda

Hvala vam što ste izabrali EZVIZ proizvode.

Tehnologija utiče na svaki aspekt našeg života. Kao visokotehnološka kompanija, sve više smo svesni uloge koju tehnologija ima u poboljšanju poslovne efikasnosti i kvaliteta života, ali u isto vreme i potencijalne štete od njene nepravilne upotrebe. Na primer, video proizvodi mogu da snimaju stvarne, potpune i jasne slike. Ovo pruža visoku vrednost u smislu retrospektive i očuvanja činjenica u realnom vremenu. Međutim, to takođe može dovesti do kršenja legitimnih prava i interesa trećih strana ako dođe do nepravilne distribucije, upotrebe i/ili obrađe video podataka. Filozofijom „Tehnologija za dobrobit“, EZVIZ zahteva da svaki krajnji korisnik video tehnologije i video proizvoda poštuje sve važeće zakone i propise, kao i etičke norme, u cilju zajedničkog stvaranja boljih zajednica. Pažljivo pročitajte sledeće inicijative:

1. Svi razumno očekuju privatnost, a instalacija video proizvoda ne bi trebalo da bude u suprotnosti sa ovim razumnim očekivanjem. Stoga, upozorenje mora biti navedeno na razuman i efikasan način i tako da objašnjava domet nadzora, kada se video proizvodi montiraju na javnim površinama. Kod nejavnih površina, prava i interesi trećih strana će se procenjivati prilikom montiranja video proizvoda, uključujući, ali ne ograničavajući se na, instaliranje video proizvoda samo nakon dobijanja saglasnosti zainteresovanih strana, bez montiranja neprimetnih video proizvoda.
2. Svrha video proizvoda je snimanje stvarnih aktivnosti u određenom vremenu i prostoru i pod određenim uslovima. Stoga, svaki korisnik je prvo dužan da razumno definiše svoja prava u takvom specifičnom opsegu, kako bi se izbegla povreda prava na nesnimanje, privatnosti ili ostalih legitimnih prava trećih lica.
3. Tokom upotrebe video proizvoda, podaci o video snimcima izvedeni iz stvarnih scena će nastaviti da se generišu, uključujući veliku količinu bioloških podataka (kao što su slike lica), a podaci se mogu dalje primenjivati ili ponovo obrađivati. Sami video proizvodi nemaju mogućnost razlikovanja dobrog u odnosu na loš način korišćenja podataka samo na osnovu slika snimljenih video proizvodima. Rezultati korišćenja podataka zavise od načina i svrhe korišćenja kontrolora podataka. Stoga, kontrolori podataka ne samo da su dužni da poštiju sve važeće zakone, propise i druge normativne zahteve, već i da poštuju međunarodne norme, društvenu etiku, prihvaćenu etiku, uobičajene prakse i druge neobavezne zahteve i da poštiju privatnost, pravo na nesnimanje i druga prava i interese pojedinca.
4. Prava, vrednosti i druge zahteve različitim zainteresovanim strana uvek treba uzeti u obzir prilikom obrađe video podataka koje kontinuirano generišu video proizvodi. U tom smislu, bezbednost proizvoda i podataka su od izuzetnog značaja. Zbog toga je svaki krajnji korisnik i kontrolor podataka dužan da preduzme sve razumne i neophodne mere kako bi se osigurala sigurnost podataka i izbeglo curenje podataka, neprikladno otkrivanje i nepropisna upotreba, uključujući, ali ne ograničavajući se na, uspostavljanje kontrole pristupa, odabir odgovarajućeg mrežnog okruženja (internet ili intranet) u kojem su povezani video proizvodi, uz uspostavljanje i stalno optimizovanje bezbednosti mreže.
5. Video proizvodi su dali veliki doprinos unapređenju društvene sigurnosti širom sveta, a verujemo da će ovi proizvodi takođe igrati aktivnu ulogu u više aspekata društvenog života. Svaka zloupotreba video proizvoda kršenjem ljudskih prava ili koja vodi do kriminalnih aktivnosti je u suprotnosti sa prvobitnom namerom tehnoloških inovacija i razvoja proizvoda. Stoga je svaki korisnik dužan da uspostavi mehanizam za procenu i praćenje primene svog proizvoda kako bi se osiguralo da se svaki proizvod koristi na pravilan i razuman način i sa dobrim namerama.